Al-Farabi Kazakh National University
050040, al-Farabi av., 71 Almaty, Kazakhstan

Degree of Doctor of Philosophy (Ph.D.)
8D04103 – State and Local Government

Ph.D. Candidate: Aruzhan Yeraliyeva

Ph.D. Thesis review
TO WHOM IT MAY CONCERN:

Dear Sir / Madam,

It is a great pleasure to provide this reference for Ms. Aruzhan Yeraliyeva, who conducted her doctoral research under my academic supervision on the topic " Social effectiveness of state management of digitalization in the context of sustainable development". Her dissertation presents a remarkable synthesis of theoretical and applied research, addressing one of the most pressing challenges faced by governments worldwide – ensuring that digital transformation translates into tangible social outcomes and sustainable progress.

The dissertation stands out for its interdisciplinary perspective, integrating principles of digital economy, public policy, and sustainable development. Ms. Yeraliyeva approaches the study of governance through las less of social value creation, proposing a conceptual model that connects administrative performance with social well-being and inclusivity. This approach shifts the focus from purely economic indicators to broader measures of societal benefit, which is a fresh and highly relevant contribution to international scholarship in public administration.

A distinctive feature of her work is the comparative analysis of Kazakhstan's digital governance practices with those of other countries, allowing her to identify specific institutional barriers and policy gaps. The dissertation draws on a rich combination of empirical data and policy evaluation, offering a well-grounded framework for assessing how digital initiatives can enhance transparency, trust, and citizen engagement. Her arguments are balanced, critically informed, and supported by detailed analytical evidence.

Ms. Yeraliyeva demonstrates a deep understanding of the institutional context of emerging economies and, their unique digital development trajectories. Her findings go beyond the national level – they reveal how principles of good governance, cybersecurity, and digital literacy can be harmonized to achieve sustainable social progress. This global perspective makes her research valuable not only for Kazakhstan but also for policymakers and scholars across Central Asia and beyond.

The academic quality of her dissertation is matched by her intellectual maturity and commitment to scientific inquiry. Ms. Yeraliyeva works with precision and methodological discipline, yet she also shows creativity in developing new analytical constructs. Her ability to articulate complex issues in a clear and structured manner demonstrates strong research culture and a genuine passion for her field. The fact that her findings have been presented at international conferences and published in peer-reviewed journals indexed in Scopus confirms the international recognition of her research competence.

In my professional opinion, Ms. Yeraliyeva's dissertation makes a substantial contribution to the global debate on public administration of digitalization and sustainable development. It provides not only new theoretical insights but also practical tools that can guide future policymaking. Her research exemplifies the quality and depth expected of a doctoral dissertation public administration, and I strongly recommend it for the award of the Ph.D. degree in 8D04103 – "State and Local Government" specialization.

Prof. Dr. Mehmet İSLAMOĞLU
Finans ve Bankacılık Bölüm Başkanı

Karabük Üniversitesi, Turkey

Email: mehmetislamoglu@karabuk.edu.tr
mislamoglu75@gmail.com

Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби
050040, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. аль-Фараби, 71

На соискание степени доктора философии (PhD)
8D04103 – «Государственное и местное управление»

Докторант: Ералиева Аружан

ОТЗЫВ
на диссертационную работу

Уважаемые коллеги,

С большим удовольствием представляю настоящий отзыв на диссертационную работу Ералиевой Аружан, выполненную под моим научным руководством на тему:
«Социальная эффективность государственного управления цифровизацией в контексте устойчивого развития». Диссертация представляет собой значимый синтез теоретических и прикладных исследований и посвящена одной из наиболее актуальных проблем, стоящих сегодня перед правительствами во всём мире, — обеспечению того, чтобы цифровая трансформация приводила к измеримым социальным результатам и устойчивому развитию.

Работа отличается ярко выраженным междисциплинарным подходом, объединяющим положения цифровой экономики, государственной политики и устойчивого развития. Ералиева Аружан рассматривает государственное управление через призму создания общественной ценности, предлагая концептуальную модель, связывающую эффективность административной деятельности с уровнем социального благополучия и инклюзивности. Такой подход смещает акцент с исключительно экономических показателей на более широкие критерии общественной пользы, что является новым и весьма актуальным вкладом в международные исследования в области государственного управления.

Отличительной особенностью диссертации является сравнительный анализ практик цифрового государственного управления в Казахстане и в других странах, что позволило автору выявить специфические институциональные барьеры и пробелы в государственной политике. Работа основана на сочетании эмпирических данных и анализа государственной политики и предлагает обоснованную методологическую основу для оценки того, каким образом цифровые инициативы могут способствовать повышению прозрачности, укреплению доверия и вовлечённости граждан. Аргументация автора является взвешенной, критически осмысленной и подтверждённой детальным аналитическим материалом.

Ералиева Аружан демонстрирует глубокое понимание институциональной специфики развивающихся экономик и особенностей их цифровых траекторий развития. Полученные выводы выходят за рамки национального уровня и показывают, каким образом принципы надлежащего управления, кибербезопасности и цифровой грамотности могут быть согласованы для достижения устойчивого социального прогресса. Такой глобальный ракурс делает исследование ценным не только для Казахстана, но и для государственных служащих и научного сообщества стран Центральной Азии и других регионов.

Высокое академическое качество диссертации сочетается с интеллектуальной зрелостью автора и её приверженностью научному поиску. Ералиева Аружан отличается точностью и методологической дисциплиной, одновременно проявляя творческий подход при разработке новых аналитических конструкций. Её способность ясно и структурированно излагать сложные научные вопросы свидетельствует о высоком уровне исследовательской культуры и искренней заинтересованности в выбранной области. Представление результатов исследования на международных конференциях, а также публикации в рецензируемых научных журналах, индексируемых в базе Scopus, подтверждают международное признание её научной компетентности.

По моему профессиональному мнению, диссертация Ералиевой Аружан вносит существенный вклад в глобальную научную дискуссию по вопросам государственного управления процессами цифровизации и устойчивого развития. Работа содержит не только новые теоретические положения, но и практические инструменты, которые могут быть использованы при формировании государственной политики. Исследование в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям по государственному управлению, и я настоятельно рекомендую её к присуждению степени доктора философии (PhD) по образовательной программе 8D04103 – «Государственное и местное управление».

/подпись имеется/

Мехмет Исламооглу,
PhD, Ассоциированный профессор
Кафедра Банковского дела и Финансов
Университет Карабюк, Турция

Email: mehmetislamoglu@karabuk.edu.tr
mislamoglu75@gmail.com